

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ ZBOŽÍ DEZA, a.s. s účinností od 1.1.2010

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ ZBOŽÍ DEZA, a.s. (dále jen „všeobecné obchodní podmínky“) se použijí na právní vztahy vzniklé při PRODEJI ZBOŽÍ obchodní společností DEZA, a.s., se sídlem Masarykova č.p. 753, Valašské Meziříčí, PSČ 757 28, IČ 00011835, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 120 (dále jen „prodávající“) třetím osobám jakožto kupujícímu.
- 1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy nebo rámcové kupní smlouvy (dále jen „smlouva“), pokud se smluvní strany ve smlouvě nedohodnou jinak. Odchytky od jednotlivých ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek lze sjednat dohodou smluvních stran ve smlouvě.
- 1.3. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
- 1.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují rovněž na smlouvy vzniklé mezi prodávajícím a kupujícím na základě písemné objednávky kupujícího a potvrzené prodávajícím. Proávající akceptuje pouze písemné objednávky doručené osobně, poštou, faxem do sídla prodávajícího nebo elektronicky e-mailem, které obsahují následující náležitosti:
  - úplnou identifikaci subjektu kupujícího (obchodní firma a sídlo, IČ, DIČ, pokud je plátcem DPH, kontaktní osobu, vč. kontaktu),
  - přesnou identifikaci předmětu objednávky,
  - množství objednaného zboží,
  - místo a způsob plnění,
  - jméno a podpis oprávněného zástupce kupujícího.Na základě objednávky vystaví prodávající kupujícímu písemné potvrzení objednávky obsahující druh, cenu a množství zboží, které se zavazuje dodat kupujícímu, popř. jiným způsobem objednávku potvrdí.

## 2. Dodání zboží

- 2.1. Proávající je povinen dodat zboží kupujícímu podle smlouvy v určitém místě a čase.
- 2.2. Zboží je dodáno kupujícímu, je-li zboží dáno k dispozici kupujícímu podle dodací doložky INCOTERMS, sjednané ve smlouvě. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, aplikují se INCOTERMS 2000 vydané Mezinárodní obchodní komorou v Paříži.
- 2.3. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jiné místo, je místem plnění sídlo prodávajícího. Jestliže smlouva zahrnuje přepravu zboží, považuje se za dodání zboží jeho předání prvním dopravci k přepravě pro kupujícího.
- 2.4. Proávající je povinen dodat zboží:
  - a) dne, který je určen ve smlouvě nebo určitelný podle smlouvy;
  - b) kdykoli během lhůty, která je ve smlouvě určena nebo podle smlouvy určitelná, ledaže z okolností vyplývá, že dobu dodání určuje kupující jiným způsobem, nebo
  - c) v přiměřené lhůtě po uzavření smlouvy v ostatních případech.
- 2.5. Kupující není oprávněn požadovat dodání zboží a prodávající není povinen dodat zboží, pokud by výše všech závazků kupujícího evidovaných u prodávajícího po dodání tohoto zboží byla vyšší než aktuální úvěrový limit stanovený prodávajícím, tj. max. povolený stav otevřených pohledávek stanovený prodávajícím na základě vyhodnocení kreditního rizika kupujícího. Na základě žádosti informuje prodávající kupujícího o jeho aktuálním úvěrovém limitu.

## 3. Zvláštní ustanovení o dodání zboží v železničních cisternách

- 3.1. Kupující je povinen vyprázdnit cisterny a předat prázdné cisterny zpět dopravci bez zbytečného odkladu po dodání zboží, nejpozději však do 48 hodin po dodání zboží, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 3.2. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu dodání zboží s tím, neprokáže-li kupující s vyloučením všech pochybností jinak, má se za to, že zboží v cisternách obdržel ve lhůtě pro dodání zboží dle čl. 2 těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 3.3. Nebude-li možno cisterny pro jejich technické vady vyprázdnit, je kupující povinen o tom prodávajícího ihned informovat. Kupující není oprávněn odeslat nevyprázdněnou cisternu zpět prodávajícímu.
- 3.4. Zjistí-li kupující při vyprazdňování cisteren vadu zboží, je kupující povinen ihned zastavit vyprazdňování cisteren a bez prodlení

informovat o tom prodávajícího. Dále se postupuje podle čl. 5 těchto všeobecných obchodních podmínek.

- 3.5. Kupující je povinen na cisterně odstranit všechny původní plomby a před jejím zpětným předáním dopravci ji opatřit svými novými plombami.

## 4. Množství a kvalita zboží

- 4.1. Proávající musí dodat zboží kupujícímu v množství, kvalitě a provedení, jak určuje smlouva, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.2. Povinnost prodávajícího dodat kupujícímu sjednané množství zboží se považuje za splněnou, pokud množství skutečně dodaného zboží se bude lišit od množství zboží sjednaného ve smlouvě o maximálně 10%.
- 4.3. Kvalita dodávaného zboží je deklarována v průvodních dokumentech při dodávce zboží.
- 4.4. Proávající musí zabalit nebo opatřit zboží tak, jak určuje smlouva. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, zajišťuje prodávající dodávku zboží v obalech, které standardně používá prodávající pro daný druh zboží.

## 5. Odpovědnost za vady zboží

- 5.1. Pokud dodané zboží neodpovídá co do množství, jakosti, provedení nebo balení podmínkám stanoveným ve smlouvě, má zboží vady. Vady zboží je kupující povinen prodávajícímu hodnověrným způsobem prokázat.
- 5.2. Kupující je povinen prohlédnout zboží nebo zajistit jeho prohlídku bez zbytečného odkladu po dodání zboží, nejpozději však do tří (3) dnů od dodání zboží.
- 5.3. Jestliže smlouva obsahuje přepravu zboží, může být prohlídka odložena až do doby, kdy zboží dojde do místa určení. V takovém případě je povinen kupující prohlédnout zboží nebo zajistit jeho prohlídku do tří (3) dnů od jeho doručení do místa určení.
- 5.4. Vady zjištěné při prohlídce je kupující povinen písemně oznámit (reklamovat) prodávajícímu nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů od provedení prohlídky. Vady zjistitelné laboratorním rozbořem je kupující povinen písemně oznámit prodávajícímu do 14 kalendářních dnů od provedení prohlídky.
- 5.5. Uplatnění hmotnostních rozdílů, poškození obalů, nekvalitu nebo znehodnocení zboží musí kupující v rámci uplatněné reklamace doložit prodávajícímu i dokladem potvrzeným nezávislou kontrolní společností (odbornou třetí osobou). Zjistí-li kupující poškození dopravního prostředku nebo okolnosti nasvědčující úbytku zboží, je povinen požádat dopravce o převážení zásilky a v případě zjištění odchylky od hmotnosti, uvedené v přepravním dokladu, požádat o sepsání příslušného zápisu (u přepravy po železnici – komerční zápis ČD) a reklamaci uplatnit u dopravce. Hmotnostní rozdíly u zásilek, přepravovaných po železnici se řeší na základě Přepravního řádu ČD.
- 5.6. Proávající nenese odpovědnost z vad zboží, jestliže kupující neoznámí prodávajícímu povahu těchto vad ve výše stanovené lhůtě poté, kdy je zjistil nebo měl zjistit.
- 5.7. Kupující je povinen uskladnit zboží, ohledně něhož uplatňuje vady, odděleně od ostatního zboží a nesmí se zbořím nakládat způsobem, který by mohl ztížit nebo znemožnit kontrolu reklamovaných vad prodávajícímu. Proávající je oprávněn vyslat své zástupce nebo zástupce nezávislé laboratoře ke kupujícímu za účelem prověření reklamace a kupující je povinen umožnit zástupcům prodávajícího nebo nezávislé laboratoře prohlídku zboží, ohledně něhož uplatňuje vady.
- 5.8. Proávající je povinen o reklamaci rozhodnout nejpozději do 30 dnů od doručení oznámení o vadách zboží kupujícímu.
- 5.9. V případě uznání vad zboží a oprávněnosti reklamace je prodávající povinen buď:
  - a) dodat náhradní zboží v objemu odpovídajícímu reklamovanému zboží ve lhůtě třiceti (30) dnů od rozhodnutí o reklamaci prodávajícím nebo
  - b) poskytnout přiměřenou slevu z kupní ceny reklamovaného zboží. Proávající je povinen na tuto slevu vystavit dobropis, nejpozději do třiceti (30) dnů od rozhodnutí o reklamaci prodávajícím nebo

- c) uzavřít s kupujícím jinou dohodu o řešení situace vzniklé oprávněnou reklamací, nejpozději do třiceti (30) dnů od rozhodnutí o reklamaci prodávajícím.
- 5.10. Za vadu zboží se nepovažuje ta skutečnost, liší-li se množství jednotlivé dodávky zboží zjištěné prodávajícím oproti množství této dodávky zboží zjištěné kupujícím o +/- 0,5%.
- 5.11. Reklamaci skrytých vad dodaného zboží musí kupující písemně uplatnit u prodávajícího nejpozději v záruční lhůtě
- 5.12. V případě potřeby prokázat existenci vad zboží prostřednictvím expertního posouzení, hradí náklady s tímto posouzením spojené strana, která takovéto expertní posouzení zadala, s právem uplatnit nárok na náhradu těchto nákladů vůči druhé straně v případě, že závěr vyřízení reklamacie bude svědčit v její prospěch.

## 6. Platební podmínky

- 6.1. Prodávající vystaví fakturu na dodané zboží kupujícímu nejpozději v den dodání zboží, která bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, případně jiných právních předpisů.
- 6.2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak je faktura splatná do třiceti (30) dnů od jejího vystavení.
- 6.3. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy je dlužná částka připsána na příslušný účet prodávajícího.
- 6.4. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak hradí kupující veškeré bankovní poplatky spojené s úhradou dlužné částky na bankovní účet prodávajícího mimo poplatků banky prodávajícího.
- 6.5. V případě prodlení s platbou je prodávající oprávněn požadovat a kupující je povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši, která odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou, zvýšené o sedm procentních bodů. V každém kalendářním pololetí, v němž trvá prodlení dlužníka, je výše úroků z prodlení závislá na výši repo sazby stanovené Českou národní bankou a platné pro poslední den kalendářního pololetí, které předchází kalendářnímu pololetí, v němž došlo k prodlení.
- 6.6. Ocitne-li se kupující v prodlení v platbě splatných faktur, je prodávající oprávněn s okamžitou účinností zastavit další dodávky zboží a odstoupit od smlouvy. Neplnění dodávek dle předcházející věty není porušením smlouvy a prodávající nenesou odpovědnost za případné tím způsobené škody.
- 6.7. Kupující není oprávněn zdržet kupní cenu nebo její část a nebo reklamované zboží z důvodu jakýchkoliv vlastních nároků vůči prodávajícímu. Kupující není oprávněn jakékoliv vlastní nároky započítávat na kupní cenu, a to ani tehdy, jestliže se tyto nároky opírají o práva z reklamací včas uplatněných. Případná sleva z kupní ceny z důvodu vady zboží bude po zaplacení kupní ceny řešena dobropisem.

## 7. Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo

- 7.1. Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího podle ve smlouvě sjednané dodací doložky INCOTERMS. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, aplikují se INCOTERMS 2000 vydané Mezinárodní obchodní komorou v Paříži. V pochybnostech se má za to, že nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku, kdy prodávající splnil podmínky dodání zboží podle smlouvy a kupujícímu je umožněno ve stanoveném místě a čase nakládat se zbožím.
- 7.2. Není-li dodací doložka ve smlouvě sjednána, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme. Jestliže je prodávající dle smlouvy povinen odeslat zboží, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem, když je zboží předáno prvnímu dopravci pro přepravu kupujícímu.
- 7.3. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího podle ustanovení čl. 6.1 až čl. 6.3 těchto všeobecných obchodních podmínek, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- 7.4. Přechod vlastnického práva ke zboží nebo škoda na zboží, ke které došlo po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, nezabývá kupujícího povinností zaplatit prodávajícímu kupní cenu.
- 7.5. Na kupujícího přechází spolu se zbožím i vlastnická práva k průmyslovým obalům. Za obaly se ve smyslu tohoto ustanovení nepovažují cisterny.
- 7.6. Náklady na dopravu z místa plnění do místa určení hradí kupující.

## 8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Prodávající a kupující jsou oprávněni odstoupit od smlouvy kromě jiných případů stanovených těmito všeobecnými obchodními podmínkami, pokud se druhá smluvní strana dopustí podstatného porušení povinností vyplývajících pro ni ze smlouvy. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
- prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo jakýchkoli částek splatných dle smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek,
  - prodlení prodávajícího s dodáním zboží,
  - prodlení kupujícího s odběrem zboží.

- 8.2. Odstoupení od kupní smlouvy je účinné doručením písemného oznámení smluvní strany odstupující od smlouvy druhé smluvní straně. Vzniknou-li mezi stranami pochybnosti o dni doručení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy, považuje se za den doručení třetí den po odeslání oznámení. V oznámení o odstoupení od smlouvy musí být důvod odstoupení konkrétně uveden.
- 8.3. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy, s výjimkou práva na náhradu škody a na zaplacení smluvní pokuty a ustanovení smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek, které se týkají volby práva, řešení sporů mezi stranami a úpravy práv a povinností stran pro případ ukončení smlouvy.

## 9. Vyloučení odpovědnosti

- 9.1. Strana není odpovědná za nesplnění jakékoliv povinnosti, mimo zaplacení kupní ceny, jestliže prokáže, že toto nesplnění bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na její vůli, a ohledně které nebylo možno rozumně očekávat, že by s ní strana počítala v době uzavření smlouvy, nebo že by tuto překážku nebo její důsledky odvrátila nebo překonala (dále jen „vyšší moc“). Odpovědnost za splnění závazku však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.
- 9.2. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy, pokud splňují předpoklady uvedené v předcházejícím odstavci, považují zejména:
- přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, vichřice nebo jiné atmosférické poruchy a jevy značného rozsahu nebo
  - války, povstání, vzpoury, občanské nepokoje nebo stávky nebo
  - rozhodnutí nebo normativní akty orgánů veřejné moci, regulace, omezení, zákazy nebo jiné zásahy státu, orgánů státní správy nebo samosprávy nebo
  - výbuchy nebo jiné jiné poškození nebo poruchy příslušného výrobního nebo distribučního zařízení.
- 9.3. Vyloučení odpovědnosti podle tohoto článku je účinné po dobu, po kterou trvá překážka.
- 9.4. Strana, která neplní povinnost, musí oznámit druhé straně překážku a její důsledky na svou způsobilost plnit. Jestliže oznámení neobdrží druhá strana v přiměřené lhůtě poté, co strana, která neplní povinnost, se dověděla nebo měla dovědět o takové překážce, je tato strana odpovědná za škodu tím vzniklou.

## 10. Řešení sporů a volba práva

- 10.1. Vznikne-li mezi smluvními stranami ve vztahu ke smlouvě, její aplikaci nebo výkladu jakýkoli spor, vyvinou smluvní strany maximální úsilí, aby takový spor byl vyřešen smírnou cestou.
- 10.2. Nepodaří-li se spor vzniklý mezi smluvními stranami v souvislosti se smlouvou vyřešit smírnou cestou, má každá ze stran právo předložit tento spor k rozhodnutí soudům.
- 10.3. Smluvní strany sjednávají vylučnou pravomoc a příslušnost soudů České republiky.
- 10.4. Pokud nebude ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z nich vyplývající, vznikající a související, právem České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Vzájemné vztahy, které nejsou výslovně upraveny smlouvou a těmito všeobecnými obchodními podmínkami, se řídí příslušnými ustanoveními právního řádu České republiky a dodacími doložkami INCOTERMS.
- 11.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2010 a nahrazují veškeré předchozí podmínky pro prodej zboží prodávajícího